Centro Accoglienza e Supporto (C.A.S.) – S.C. Oncologia Medica

Informazioni all'Utenza

Cos'è il C.A.S.?

Il Centro Accoglienza e Supporto è un punto di riferimento per i pazienti oncologici e per le loro famiglie. Nasce con l'obiettivo di accogliere dal punto di vista medico e infermieristico i pazienti con nuova diagnosi oncologica certa o sospetta e si occupa di programmare tutto il percorso diagnostico – terapeutico del paziente, offrendo un'assistenza coordinata e personalizzata.

Cosa fa il C.A.S.

Il CAS ha il compito di fornire assistenza, orientamento e supporto attraverso l'esecuzione coordinata, tempestiva e appropriata di tutti gli accertamenti previsti nei Percorsi Diagnostico-Terapeutici-Assistenziali (PDTA) di patologia per la diagnosi e la stadiazione della neoplasia.

- Accoglie i pazienti e li aiuta ad avviare il percorso diagnostico e terapeutico.
- Coordina visite, esami e trattamenti, riducendo tempi di attesa e spostamenti inutili.
- Assicura un supporto continuativo dal momento del sospetto diagnostico fino al completamento della diagnosi e l'avvio delle cure
- Offre sostegno psicologico, sociale e nutrizionale.
- Agevola i contatti con i diversi reparti e i gruppi multidisciplinari di cura.

Cosa non fa il C.A.S.

Il Centro Accoglienza e Supporto non sostituisce altri servizi sanitari, ma lavora in stretta collaborazione con essi.

- Non è un Pronto Soccorso: in caso di urgenze mediche occorre rivolgersi immediatamente al 118 o al PS.
- Non effettua direttamente trattamenti oncologici (che si svolgono nei reparti e nei day hospital dedicati).
- Non rilascia certificazioni medico-legali o documentazione per finalità diverse dal percorso oncologico.
- Non sostituisce il Medico di Medicina Generale o gli specialisti di riferimento.
- Non gestisce prenotazioni di visite o esami che non riguardino il percorso oncologico.
- Non sostituisce il CUP o gli specialisti di riferimento per la prenotazione di esami in pazienti già avviati al percorso di cura o in follow-up dopo il termine delle cure.

Chi lavora nel C.A.S.

Un'équipe dedicata e multidisciplinare:

- Medico Oncologo responsabile
- Infermieri Case Manager (figura di riferimento del paziente)
- Amministrativo (gestione pratiche, prenotazioni, esenzioni)

Sono inoltre a disposizione:

- Psicologo/Psiconcologo
- Assistente sociale
- Nutrizionista (quando necessario)
- Associazioni di volontariato per informazioni e supporto

Dove si trova?

Il C.A.S. dell'AOU Sassari si trova presso il Plesso SS. Annunziata, al piano di ingresso (Piano -1), nel corridoio di congiunzione tra il corpo centrale e l'ala nord.

Come accedere al C.A.S.

Puoi arrivare al C.A.S. tramite:

- Screening (quando una diagnosi nasce da programmi di prevenzione)
- Pronto soccorso (se emerge un sospetto durante un accesso urgente che non necessita ricovero)
- Ricovero ospedaliero (alla dimissione, in caso di nuova diagnosi effettuata durante la degenza)
- Medico di famiglia o specialista che ti indirizza al centro.

La condizione indispensabile per la presa in carico è quella di avere una nuova diagnosi di neoplasia maligna o un fondato sospetto clinico in tal senso.

Sarà necessario fornire allo sportello di Accettazione:

- un'impegnativa dematerializzata per "VISITA CAS" (codice 89.07) con indicata l'esenzione D07 (in caso di sospetto diagnostico) o 048 (in caso di diagnosi già accertata)
- Copia tessera sanitaria e documento identità sia del delegante che del delegato
- Tutta la documentazione sanitaria (in copia) comprensiva di immagini radiologiche

La richiesta di visita potrà essere avanzata dal diretto interessato o da un suo delegato munito di delega scritta. È necessaria la presentazione di persona per procedere con la firma dei consensi e del certificato di presa in carico.

Orari e contatti

- Apertura al pubblico dell'accettazione: dal lunedì al venerdì, ore 10.00 – 14.00. Si viene accettati in ordine di arrivo.
- Modalità di contatto:
  - sportello in sede
  - numero telefonico 0792644618 (solo per informazioni)
  - mail: cas.oncologico@aouss.it (solo per informazioni)

Cosa succede dopo la presa in carico CAS?

Dopo la presa in carico il Medico Responsabile analizza la documentazione presentata, stabilendo se sono indicati ulteriori accertamenti che verranno pianificati e comunicati al paziente o al suo delegato tramite i contatti rilasciati, preferibilmente tramite email

Se ritenuto necessario, il paziente sarà convocato per una Prima Visita di valutazione CAS entro 10 giorni. Altrimenti, al termine degli accertamenti programmati, sarà avviato al percorso di cura più appropriato (chirurgico, oncologico, radioterapico etc).

Durante il periodo di presa in carico, il paziente sarà costantemente aggiornato sull'evoluzione del percorso e sugli snodi decisionali.

Cosa succede alla prima visita CAS?

- Colloquio con l'infermiere per raccolta dati, misurazione parametri e valutazione dei bisogni.
- Visita medica oncologica.
- Colloquio con l'équipe per spiegare diagnosi (se disponibile) e percorso successivo.
- Consegna di referto, materiale informativo e contatto diretto con il Case Manager.

Servizi aggiuntivi

- Supporto psicologico individuale o familiare.
- Orientamento ai servizi sociali.
- Consulenza nutrizionale.
- Collaborazione con associazioni di volontariato.