



CARTA DEI SERVIZI

Direttore: Dott. Paolo Pinna Parpaglia

Coordinatrice SS Osservazione breve intensiva (OBI)

Dott.ssa Giuseppa Cossu

Coordinatrice SS Medicina d'urgenza

Dott.ssa Monica Paccalli

Ubicazione:

Pronto Soccorso

piano terra Ala nord del presidio SS Annunziata

accesso da Viale Italia.

Medicina d'urgenza

Ospedale SS. Annunziata Ala Sud – Piano Terra

Recapiti telefonici

Pronto Soccorso: Tel. 079.2646212

OBI: Tel. 079.2646220

Info Point Pronto Soccorso: tel. 079.2646219

SS Medicina d'Urgenza: Tel. 079.2646520

Segreteria Medicina emergenza-urgenza: 079.2646230

E-mail:

medicina.urgenza.ssa@aouss.it

segreteria.ps@aouss.it

La Struttura complessa di Medicina Emergenza- Urgenza svolge attività di Pronto Soccorso generale, Osservazione Breve Intensiva e Medicina d'Urgenza con Terapia Semintensiva, ed è operativa H24 e 7 giorni su 7.

Il **Pronto Soccorso generale** assicura il trattamento delle emergenze-urgenze, quindi gli interventi diagnostico terapeutici necessari alla stabilizzazione del paziente critico e garantisce un percorso clinico protetto ai pazienti ad alto rischio evolutivo.

Quando andare al Pronto Soccorso

E' bene utilizzare il Pronto Soccorso per problemi acuti urgenti e non risolvibili dal Medico di medicina generale o dal Pediatra di libera scelta o dai Medici della continuità assistenziale (ex Guardia medica).

Quando NON andare al Pronto Soccorso

Ogni visita al pronto soccorso non giustificata da una reale o potenziale urgenza di ostacolo a chi ha una vera urgenza.

Il Pronto Soccorso non è la struttura dove approfondire problematiche cliniche non urgenti o croniche:

- Per evitare le liste di attesa per visite specialistiche non urgenti;
- Per ottenere la compilazione di ricette o il rilascio di certificati medici ordinari che possono essere rilasciati dal proprio medico curante (es. INAIL);
- Per effettuare controlli clinici non motivati da situazioni di reale emergenza;
- Per evitare di interpellare il proprio medico curante o pediatra;
- Per ottenere prestazioni che potrebbero essere erogate presso servizi ambulatoriali ordinari;
- Per comodità, abitudine o per il solo intento di evitare il pagamento del ticket.

Come è organizzato il Pronto Soccorso

Si accede al pronto soccorso senza appuntamento e senza necessità di una prescrizione medica, direttamente o tramite il servizio 118, generalmente per un problema acuto e/o presumibilmente grave. Le risorse del PS sono infatti tarate per la gestione dell'emergenza e dell'urgenza.

La struttura dispone di strutture, tecnologie, competenze cliniche e assetto organizzativo per la gestione iniziale e la stabilizzazione delle principali patologie tempo dipendenti, traumatologiche, respiratorie, cardiologiche ed emodinamiche, infettive, neurologiche, anche attivando percorsi condivisi con le discipline specialistiche di riferimento, la diagnostica per immagini e di laboratorio.

Le prestazioni mediche vengono erogate secondo un rigido protocollo di **triage** infermieristico, fondato su criteri oggettivi di rischio evolutivo e stabilità clinica, che definisce la priorità di accesso alle cure mediche secondo una codifica in 5 livelli stabilita per legge:

codice 5 (bianco): non urgenza

codice 4 (verde): urgenza minore

codice 3 (azzurro): urgenza differibile

codice 2 (arancione): urgenza indifferibile

codice 1 (rosso): emergenza

NB.

- i codici attribuiti al triage dopo attenta valutazione infermieristica, possono non coincidere con i codici attribuiti dal 118, in quanto si basano su una valutazione infermieristica con differente finalità;
- una volta effettuato il triage, i pazienti in attesa della visita medica rimangono sotto il controllo vigile e competente degli infermieri addetti al triage;
- i codici a bassa priorità, in particolare i codici bianchi e verdi, pur non rivestendo carattere di urgenza, vengono comunque visitati successivamente ai codici a più alta priorità, indipendentemente dai tempi di arrivo al PS;

In PS è operativo H24 un servizio di assistenza ai parenti/accompagnatori affidato ad operatori esperti (info point), che fornisce informazioni sul percorso del paziente all'interno della struttura, offre supporto logistico e favorisce ed agevola i momenti di contatto fra parenti/accompagnatori/care givers e personale sanitario.

E' attivo, inoltre, il percorso rosa dedicato alle vittime di violenza di genere ed è presente una stanza rosa per l'accoglienza.

Il **Pronto Soccorso** è ubicato al piano terra dell'ala nord del presidio SS Annunziata, con accesso da Viale Italia.

Pronto Soccorso: Tel. 079.2646212

Info Point Pronto Soccorso: tel. 079.2646219

L'**Osservazione Breve Intensiva (OBI)** è una struttura semplice articolazione della struttura complessa, dispone di 10 posti letto tecnici (non a DRG), costituisce un LEA (livello essenziale di assistenza) e ha come scopo la prosecuzione dell'osservazione e delle cure dei pazienti con quadri clinici più complessi che non possono essere dimessi in sicurezza dal Pronto Soccorso e necessitano di osservazione e monitoraggio prolungati o con patologie acute non gravi che richiedono trattamenti di breve durata.

E' dotata di letti monitorizzati e opera secondo percorsi predefiniti in continuità con il pronto soccorso.

L'obiettivo organizzativo è la dimissione del paziente al domicilio entro le 36 ore, orientando un percorso di cure appropriato.



La SS **OBI** è ubicata al piano terra dell'ala sud del presidio SS Annunziata, con accesso da Via De Nicola.

Tel. 079.2646220

La **Medicina d'Urgenza** è anch'essa una struttura semplice articolazione della struttura complessa, dispone di 20 posti letto monitorizzati e ricovera pazienti con patologie gravi ed evolutive ad elevata complessità assistenziale.

Si articola in un'area di degenza ordinaria dotata di 14 posti letto ed un'area semintensiva dotata di 6 posti letto, dedicata al trattamento dei pazienti instabili e/o che richiedono stretto monitoraggio continuo, anche di tipo invasivo.

Le principali patologie trattate sono le insufficienze respiratorie acute di grado severo, le infezioni gravi con compromissione multiorgano, i traumi maggiori, le intossicazioni e le malattie cardiovascolari in fase acuta, spesso in alternativa ed in base a percorsi condivisi con l'unità coronarica.

La **SS Medicina d'Urgenza** ubicata al piano terra dell'ala sud del presidio SS Annunziata con accesso da Via De Nicola.

Tel. 079.2646520

E-mail: medicina.urgenza.ssa@aouss.it

Segreteria

La segreteria della SC Medicina Emergenza Urgenza è ubicata al piano terra, in prossimità della sala d'attesa riservata ai parenti/accompagnatori, e osserva i seguenti orari:

- mattina: dal lunedì al venerdì ore 9-13
- pomeriggio: lunedì e mercoledì: ore 15-17,30

Telefono: 079.2646230

E-mail: segreteria.ps@aouss.it