La qualità percepita dai pazienti

Risultati dell’indagine di gradimento raccolti tramite sistema digitale nei ricoveri, negli ambulatori e nel Pronto Soccorso.

QUESTIONARI	MEDIA AZIENDALE	SEDI NEL REPORT	PERCORSI ANALIZZATI
525	8,00/10	10	R · A · PS

TRE MESSAGGI CHIAVE

1. I ricoveri riportano il punteggio medio più elevato (8,58/10). 2. Gli ambulatori mostrano valutazioni complessivamente positive (8,25/10). 3. Il Pronto Soccorso registra una media più contenuta (7,30/10), soprattutto per i tempi di attesa.



I punteggi rappresentano le valutazioni medie espresse dai pazienti rispondenti; non misurano direttamente la qualità clinica dell’assistenza.

Quadro generale per percorso assistenziale

Confronto sintetico tra i tre questionari utilizzati dall’AOU Sassari.

R · RICOVERI

182 questionari



8,58

Punti di forza: informazioni mediche, puntualità terapie.

Da approfondire: vitto, privacy.

A · AMBULATORI

141 questionari



8,25

Punti di forza: disponibilità di medici e infermieri.

Da approfondire: comfort, tempi di attesa.

P · PRONTO SOCCORSO

202 questionari



7,30

Punti di forza: disponibilità infermieri, igiene.

Da approfondire: attese per presa in carico e conclusione servizio.

Come leggere i grafici

Le barre indicano il voto medio su 10 per ciascun fattore. Verde = valore più elevato; ambra = valore intermedio; rosso = valore più contenuto. Le sigle identificano il percorso assistenziale: A ambulatoriale, P Pronto Soccorso, R ricoveri.

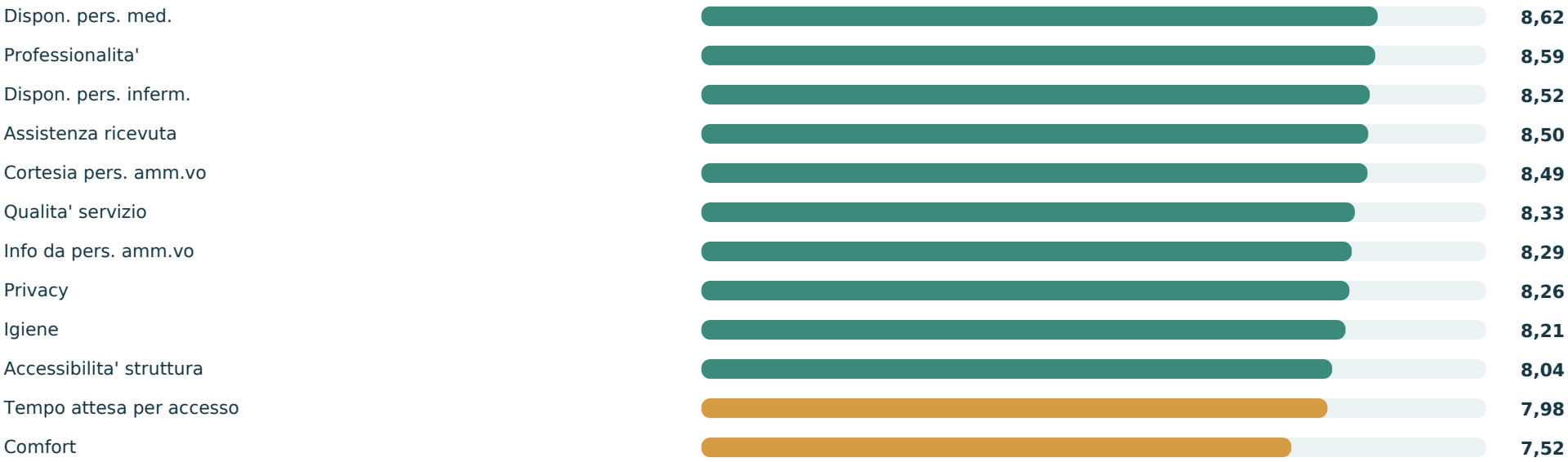
AMBULATORI · Scheda sede

Risultati descrittivi per la sede/servizio, ordinati dai fattori con punteggio più alto a quelli con punteggio più basso.

A · Stecca Bianca

82 questionari

Valutazione media
8,28/10



PUNTO DI FORZA

Il fattore con il punteggio medio più alto è “Dispon, pers, med,” (8,62/10),

ASPETTO DA APPROFONDIRE

Il punteggio medio più contenuto riguarda “Comfort” (7,52/10),

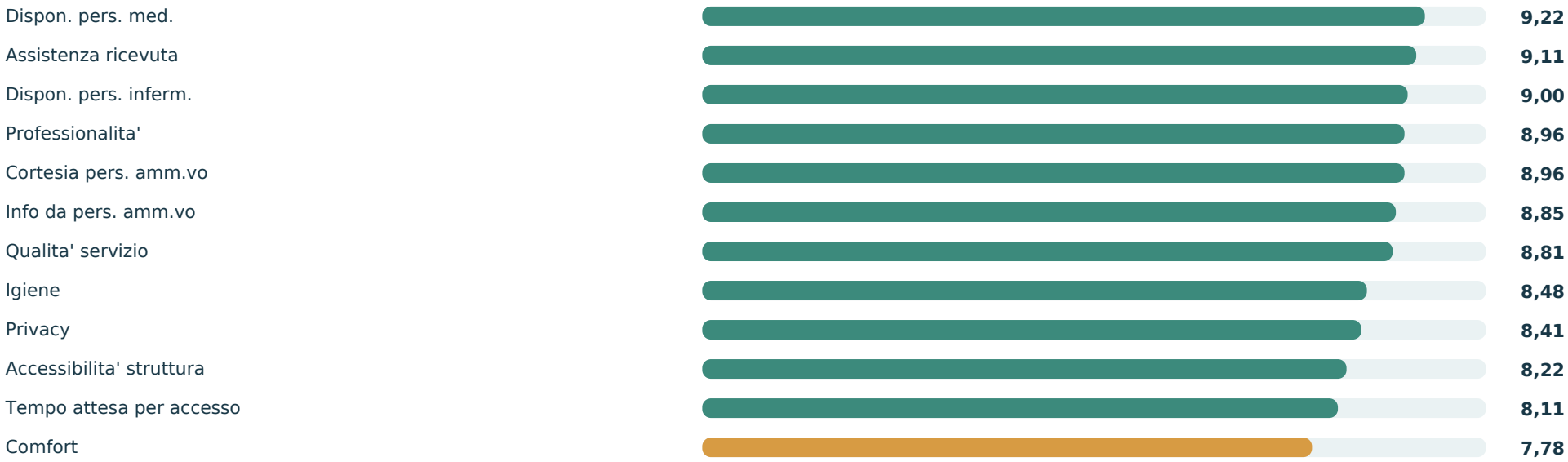
AMBULATORI · Scheda sede

Risultati descrittivi per la sede/servizio, ordinati dai fattori con punteggio più alto a quelli con punteggio più basso.

A · Ospedale SS. Annunziata · Via De Nicola

27 questionari

Valutazione media
8,66/10



PUNTO DI FORZA

Il fattore con il punteggio medio più alto è “Dispon, pers, med,” (9,22/10),

ASPETTO DA APPROFONDIRE

Il punteggio medio più contenuto riguarda “Comfort” (7,78/10),

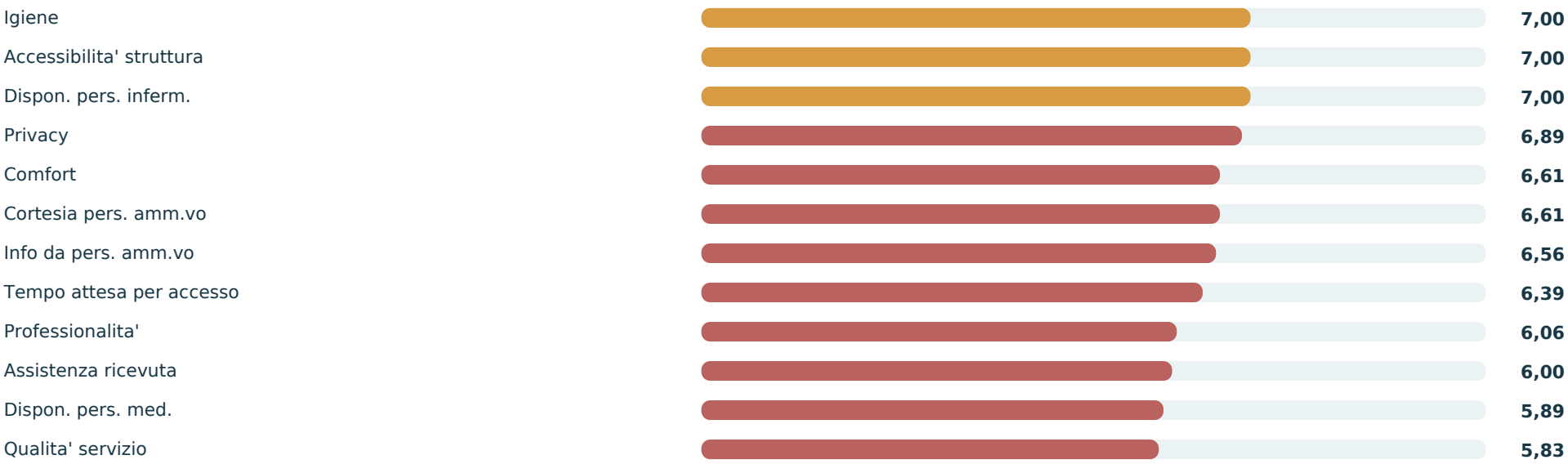
AMBULATORI · Scheda sede

Risultati descrittivi per la sede/servizio, ordinati dai fattori con punteggio più alto a quelli con punteggio più basso.

A · Padiglione Materno Infantile

18 questionari

Valutazione media
6,49/10



PUNTO DI FORZA

Il fattore con il punteggio medio più alto è “Igiene” (7,00/10),

ASPETTO DA APPROFONDIRE

Il punteggio medio più contenuto riguarda “Qualita' servizio” (5,83/10),

AMBULATORI · Scheda sede

Risultati descrittivi per la sede/servizio, ordinati dai fattori con punteggio più alto a quelli con punteggio più basso.

A · Palazzo Clemente

8 questionari

Valutazione media
9,61/10



PUNTO DI FORZA

Il fattore con il punteggio medio più alto è “Dispon, pers, med,” (10,00/10),

ASPETTO DA APPROFONDIRE

Il punteggio medio più contenuto riguarda “Comfort” (9,00/10),

Attenzione: numero limitato di questionari; i risultati vanno letti in modo esplorativo.

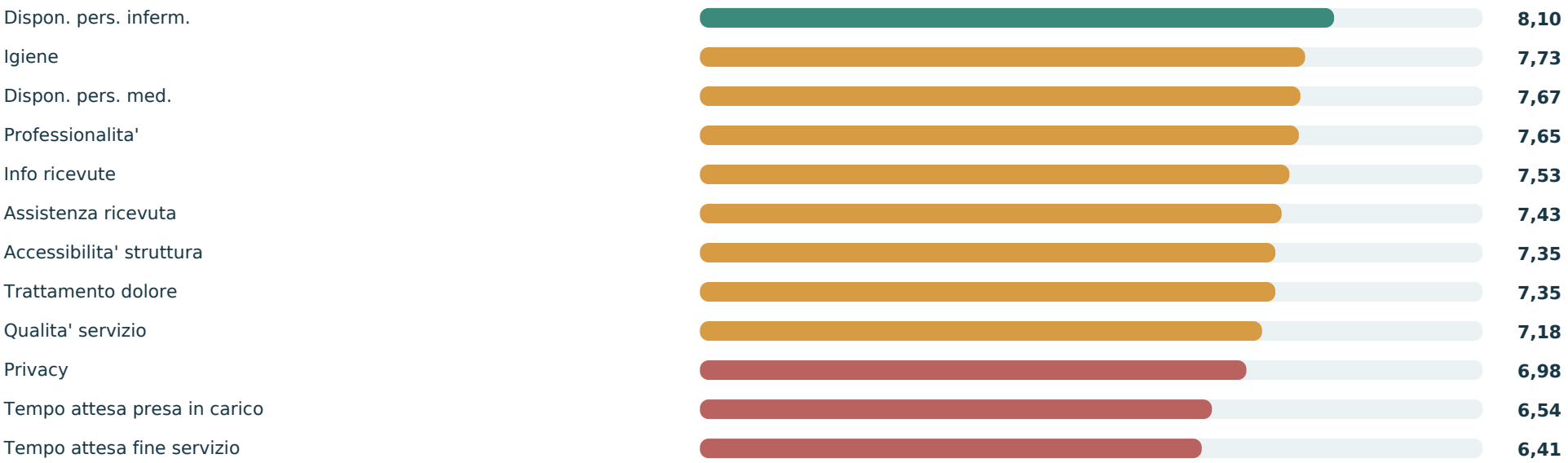
PRONTO SOCCORSO · Scheda sede

Risultati descrittivi per la sede/servizio, ordinati dai fattori con punteggio più alto a quelli con punteggio più basso.

P · Medicina Emergenza Urgenza

155 questionari

Valutazione media
7,33/10



PUNTO DI FORZA

Il fattore con il punteggio medio più alto è “Dispon, pers, inferm,” (8,10/10),

ASPETTO DA APPROFONDIRE

Il punteggio medio più contenuto riguarda “Tempo attesa fine servizio” (6,41/10),

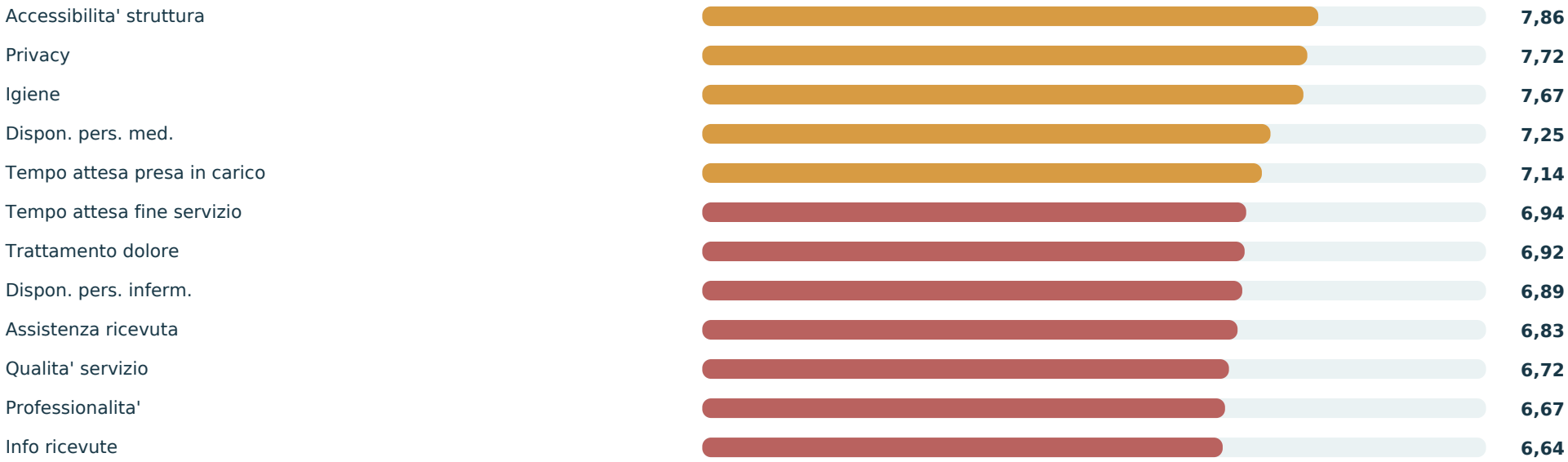
PRONTO SOCCORSO · Scheda sede

Risultati descrittivi per la sede/servizio, ordinati dai fattori con punteggio più alto a quelli con punteggio più basso.

P · Pronto Soccorso Pediatrico

36 questionari

Valutazione media
7,10/10



PUNTO DI FORZA

Il fattore con il punteggio medio più alto è “Accessibilita' struttura” (7,86/10),

ASPETTO DA APPROFONDIRE

Il punteggio medio più contenuto riguarda “Info ricevute” (6,64/10),

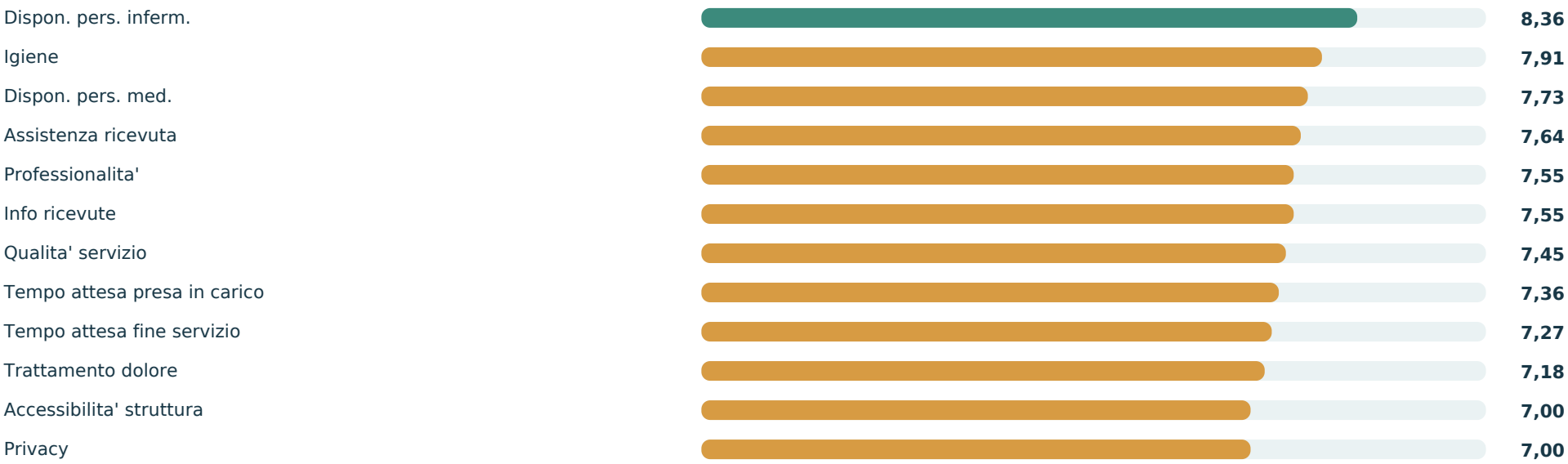
PRONTO SOCCORSO · Scheda sede

Risultati descrittivi per la sede/servizio, ordinati dai fattori con punteggio più alto a quelli con punteggio più basso.

P · Emergenza Ostetrico-Ginecologica

11 questionari

Valutazione media
7,50/10



PUNTO DI FORZA

Il fattore con il punteggio medio più alto è “Dispon, pers, inferm,” (8,36/10),

ASPETTO DA APPROFONDIRE

Il punteggio medio più contenuto riguarda “Accessibilita' struttura” (7,00/10),

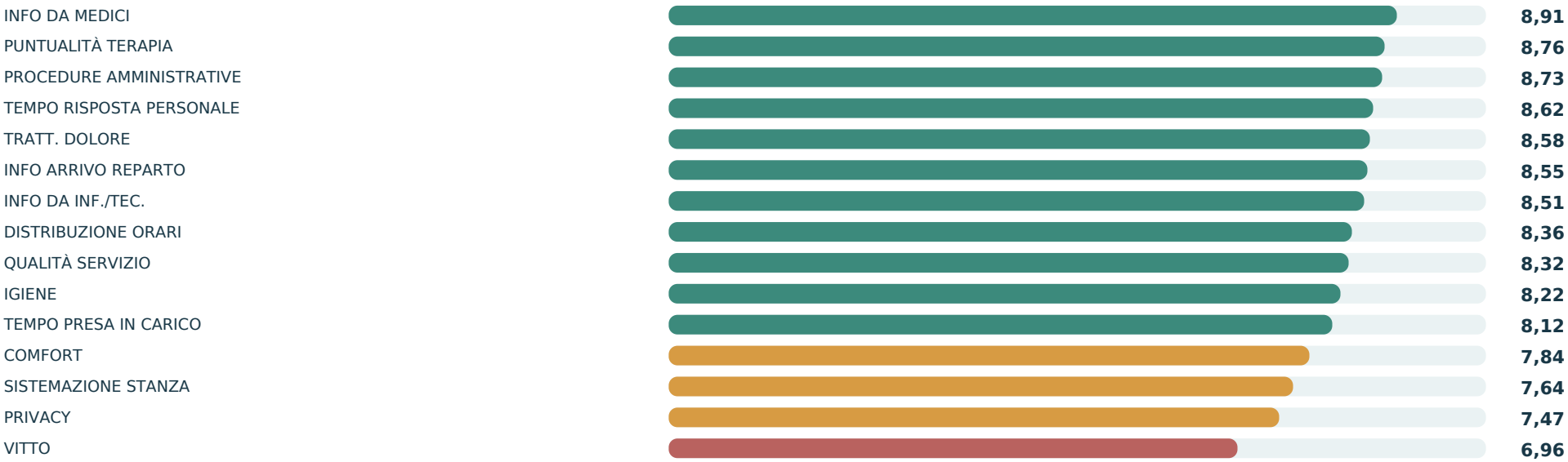
RICOVERI · Scheda sede

Risultati descrittivi per la sede/servizio, ordinati dai fattori con punteggio più alto a quelli con punteggio più basso.

R · Ospedale SS. Annunziata

74 questionari

Valutazione media
8,24/10



PUNTO DI FORZA

Il fattore con il punteggio medio più alto è “INFO DA MEDICI” (8,91/10),

ASPETTO DA APPROFONDIRE

Il punteggio medio più contenuto riguarda “VITTO” (6,96/10),

RICOVERI · Scheda sede

Risultati descrittivi per la sede/servizio, ordinati dai fattori con punteggio più alto a quelli con punteggio più basso.

R · Stecca Bianca

67 questionari

Valutazione media
8,83/10



PUNTO DI FORZA

Il fattore con il punteggio medio più alto è “SISTEMAZIONE STANZA” (9,31/10),

ASPETTO DA APPROFONDIRE

Il punteggio medio più contenuto riguarda “VITTO” (7,42/10),

RICOVERI · Scheda sede

Risultati descrittivi per la sede/servizio, ordinati dai fattori con punteggio più alto a quelli con punteggio più basso.

R · Padiglione Materno Infantile

33 questionari

Valutazione media
8,66/10



PUNTO DI FORZA

Il fattore con il punteggio medio più alto è “SISTEMAZIONE STANZA” (9,18/10),

ASPETTO DA APPROFONDIRE

Il punteggio medio più contenuto riguarda “VITTO” (7,79/10),

Come funziona il questionario digitale

Informazioni utili per capire come vengono raccolte e interpretate le valutazioni dei cittadini.

1. Invito alla compilazione

L’invito compare nella documentazione consegnata al paziente dopo la prestazione o la dimissione.

2. Accesso digitale

Il questionario è raggiungibile tramite indirizzo web, QR code e codice dedicato.

3. Valutazione del servizio

Il paziente esprime il proprio giudizio sui fattori previsti per il percorso assistenziale.

I tre questionari utilizzati

Pronto Soccorso: 12 quesiti, con particolare attenzione ai tempi di attesa, all’assistenza, alle informazioni e alla privacy. Ambulatori: 12 quesiti, focalizzati su accoglienza amministrativa, tempi, disponibilità del personale, comfort e qualità del servizio. Ricoveri: 15 quesiti, che includono anche sistemazione nella stanza, distribuzione degli orari, vitto e comfort della struttura.

Nota metodologica

Le schede del report escludono le sedi ambulatoriali con soli 2 questionari e, per i ricoveri, Palazzo delle Medicine (5) e Palazzo Clemente (3). Tali risposte restano comunque comprese nel totale aziendale di 525 questionari. Il tasso di risposta non è disponibile.