

CONTATTI

079 2645658

www.aousassari.it

Viale S. Pietro n. 10 - 07100 Sassari

A cura di:
SC Programmazione, controllo di gestione e flussi informativi
Ufficio comunicazione - SSD Affari generali, legali, Comunicazione e Urp

AOU Sassari

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

PER
LA RILEVAZIONE DEL LIVELLO DI
SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE
(CUSTOMER SATISFACTION)

Uno strumento
per ascoltare la voce
delle cittadine e
dei cittadini



UN PROGETTO CHE CONSENTIRÀ DI:

ASCOLTARE LA VOSTRA VOCE PER MIGLIORARE I NOSTRI SERVIZI E STARE PIÙ VICINI AI VOSTRI BISOGNI

PARTECIPARE ATTIVAMENTE È IMPORTANTE

COME FUNZIONA?

Scansiona il QR-Code che trovi nel certificato che ti rilascia il medico (foglio di dimissione, verbale di Pronto soccorso o prestazione ambulatoriale)

OPPURE:

Accedi al sito
https://gradimento.aouss.it

RICORDA:
IL QUESTIONARIO E'
COMPLETAMENTE ANONIMO

Informazioni sul trattamento di dati personali ex art. 13 Regolamento UE 2016/679 - I suoi dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento generale sulla protezione dei dati personali e del Codice della Privacy (D.lgs 196/2003), per assolvere alle finalità di diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale (finalità di cura). Il titolare del trattamento è l'Aou di Sassari.